



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Veiligheid en integriteit

1.1 Welzijn en veiligheid van de deelnemer: De coaches van Soo Bijzonder zijn ervaren professionals in het begeleiden van individuen en groepen en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemer(s) hoog in het vaandel. Iedere deelnemer blijft echter ten aller tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn en veiligheid.

1.2 Geheimhouding trainer: Door de trainer(s) wordt gegarandeerd dat alles wat in persoonlijk vertrouwen door de deelnemer(s) tijdens de training, workshop of coaching gedeeld wordt, met het grootste respect en vertrouwen wordt behandeld en dat de trainer(s) of coach hierin een zwijgplicht hanteren. Niets wordt naar buiten gebracht of besproken met derden, tenzij deze derden collega-trainers betreft die betrokken zijn bij Soo Bijzonder.

1.3 Integriteit deelnemer: De persoonlijke informatie die gedeeld wordt en de processen die zich gedurende de workshop of coaching afspelen zijn privé. Er wordt ook van de deelnemers verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen wel volkomen vrij om zijn of haar eigen processen en ervaringen te delen met anderen.

1.4 Copyright: Het copyright op het eigen trainingsmateriaal is door Soo Bijzonder vrijgegeven, in zoverre dat men met vermelding van bron Soo Bijzonder en schrijver, het voor eigen doeleinden mag gebruiken.

Artikel 2: Annulering activiteit/workshop

2.1 Wanneer u tot 3 weken voor aanvang van de training of workshop uw deelname annuleert, dan krijgt u het betaalde bedrag retour, met aftrek van administratiekosten à € 15,-.

2.2 Wanneer u 3 week of korter voor aanvang van de workshop uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en dient het gehele bedrag te worden voldaan.

2.3 Bent u onverwacht verhinderd: dan is het mogelijk om deelname aan een workshop eenmalig kosteloos te verplaatsen naar een andere datum waar nog plaats is mits u dit tenminste 2 weken voor aanvang van de betreffende workshop aangeeft;

2.4 In het geval van annulering door ons, door ziekte of te weinig aanmeldingen zullen wij het betaalde bedrag binnen 2 weken terugstorten. Exclusief de kosten voor betaling via de website.

Artikel 3: Annulering 1 op 1 coaching

3.1 Annuleren van een afspraak/ consult kan kosteloos tot uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip. Daarna is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd. Mocht je meerdere coachsessie hebben afgenomen dan vervalt er een afspraak.

3.2 Bij annulering van **bokscoaching** geldt een week voor aanvang van een afspraak/ consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

3.3 Soo Bijzonder behoudt zich het recht voor om, alvorens tot het verlenen van (verdere) diensten over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.

3.4 Betaling van facturen dient door de cliënt, zonder inhouding, verrekening of korting, binnen **veertien dagen** na de factuurdatum te geschieden op de door in de factuur aangegeven wijze en in de aangegeven valuta. De termijn van veertien dagen is een fatale termijn.

3.5 Bij **niet tijdige** betaling door een particuliere cliënt, zal Soo Bijzonder de cliënt een aanmaning sturen waarin de cliënt wordt gevorderd om alsnog binnen veertien dagen de factuur volledig te voldoen. Indien ook binnen deze termijn geen of geen volledige betaling plaatsvindt, is de cliënt in verzuim.

3.6 Bij **niet tijdige** betaling door een zakelijke cliënt, is de cliënt van rechtswege, dus ook zonder aanmaning, in verzuim.

3.7 Indien een cliënt in verzuim is, is hij gehouden tot vergoeding van alle door Soo Bijzonder gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.

3.8 De door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en eventuele rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

3.9 De cliënt is niet bevoegd om een schuld uit deze overeenkomst met enige vordering op Soo Bijzonder te verrekenen.

3.10 Soo Bijzonder is bevoegd om nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan.

3.11 Geleverde zaken blijven eigendom van Soo Bijzonder totdat volledige betaling, zoals hiervoor omschreven, heeft plaatsgevonden.

3.12 Betalingen door Soo Bijzonder aan de cliënt zullen plaatsvinden binnen veertien dagen, tenzij anders is overeengekomen. Soo Bijzonder is gerechtigd om de door haar verschuldigde betalingen aan cliënt op te schorten indien sprake is van achterstallige betaling door de cliënt of te verrekenen met de achterstallige betaling.

Annulering voor bokskoaching

1. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

2. Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen. 3. Voor annulering van bokskoaching bij Soo Bijzonder is het navolgende geldig:

3.1 Bij annulering 1 maand voor bedoeld tijdstip is de coachee verplicht de locatiekosten te betalen.

3.2 Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de coachee gehouden 100% van de afgesproken bokssessie aan Soo Bijzonder te betalen. Hierbij gelden de algemene voorwaarden van Soo Bijzonder van artikel 3 – Annulering 1 op 1 coaching artikel 3 – (zie hierboven)