

Algemene Voorwaarden Soo Bijzonder

Versie 9.0 | Inwerkingtreding: 19 augustus 2026 | Deze versie vervangt alle eerdere versies van de algemene voorwaarden.

Contactgegevens

Soo Bijzonder
Adres: Molenweg 97, 8012 WD Zwolle
E-mail: soorien@soobijzonder.nl
KvK-nummer: 71333584
BTW-nummer: NL002307646B26

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **Opdrachtnemer:** Soo Bijzonder, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71333584.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Soo Bijzonder een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt. **Diensten:** alle door Soo Bijzonder aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, waaronder systemische coaching, workshops, creatieve sessies, programmaontwikkeling, trainingen en inspiratiesessies. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Soo Bijzonder en opdrachtgever op grond waarvan Soo Bijzonder diensten levert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, diensten en overeenkomsten tussen Soo Bijzonder en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Soo Bijzonder deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Diensten

Soo Bijzonder verricht onder meer diensten op het gebied van systemische coaching, workshops, creatieve sessies, programmaontwikkeling, training en inspiratiesessies. De inhoud, omvang, planning, locatie, tarieven en overige afspraken worden vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging, e-mailbevestiging of andere schriftelijke afspraak tussen partijen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra Soo Bijzonder een opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt.

Communicatie per e-mail wordt door partijen als rechtsgeldig beschouwd. Wijzigingen of aanvullende afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk of per e-mail door Soo Bijzonder zijn bevestigd.

Artikel 5. Annulering en wijziging

Artikel 5.1 Individuele coaching

- Annulering door opdrachtgever tot achtenveertig (48) uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip kan kosteloos plaatsvinden.
- Bij annulering binnen achtenveertig (48) uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip is opdrachtgever het volledige overeengekomen tarief verschuldigd.
- Indien opdrachtgever zonder voorafgaande tijdige annulering niet verschijnt, blijft opdrachtgever het volledige overeengekomen tarief verschuldigd.

Artikel 5.2 Workshops, programmaontwikkeling en overige opdrachten

- Annulering of wijziging van workshops, programmaontwikkeling en overige opdrachten is uitsluitend mogelijk na schriftelijke instemming van Soo Bijzonder, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- Indien een offerte niet binnen vier (4) weken na aanvraag schriftelijk door opdrachtgever is aanvaard, vervalt de offerte van rechtswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Annuleringen, wijzigingen en verzoeken tot verplaatsing dienen uitsluitend schriftelijk per e-mail aan Soo Bijzonder te worden medegedeeld.
- Reeds betaalde aanbetalingen worden bij annulering niet gerestitueerd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6. Betaling

Artikel 6.1 Individuele coaching

- Facturen voor individuele coaching dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum en uiterlijk vóór het overeengekomen coachingmoment volledig te zijn voldaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6.2 Workshops, programmaontwikkeling en overige opdrachten

- Na schriftelijke aanvaarding van de offerte is opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van twintig procent (20%) van het totale overeengekomen bedrag, te voldoen binnen veertien (14) dagen na akkoord op de offerte.
- Uiterlijk één (1) maand vóór aanvang van de opdracht dient vijftig procent (50%) van het totale overeengekomen bedrag te zijn voldaan.
- Het resterende bedrag is verschuldigd bij afronding van de opdracht, tenzij schriftelijk een afwijkende betalingsregeling is overeengekomen.

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Soo Bijzonder gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van Soo Bijzonder om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Soo Bijzonder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan. De aansprakelijkheid van Soo Bijzonder is te allen tijde beperkt tot maximaal het door opdrachtgever betaalde factuurbedrag voor de betreffende dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan Soo Bijzonder kan worden toegerekend, waaronder begrepen ziekte, calamiteiten, overheidsmaatregelen, storingen, onvoorziene persoonlijke omstandigheden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Soo Bijzonder. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te verplaatsen of op te schorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

Alle door Soo Bijzonder ontwikkelde of verstrekte materialen, methodieken, teksten, concepten, oefeningen, presentaties en overige werken blijven uitsluitend eigendom van Soo Bijzonder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Soo Bijzonder te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, te wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor intern of persoonlijk gebruik binnen het doel waarvoor de materialen zijn verstrekt.

Artikel 10. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen veertien (14) dagen na uitvoering schriftelijk en gemotiveerd per e-mail aan Soo Bijzonder te worden gemeld. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Soo Bijzonder zal zich inspannen om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren en, waar passend, in overleg met opdrachtgever tot een redelijke oplossing te komen.

Artikel 11. Wijziging van voorwaarden

Soo Bijzonder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe offertes, opdrachten en

overeenkomsten vanaf het moment van bekendmaking, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 12. Geschillenregeling

Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden eerst in onderling overleg op te lossen. Indien minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Artikel 13. Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Soo Bijzonder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie met opdrachtgever, administratie en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor nadere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Soo Bijzonder.

Artikel 14. Inspanningsverplichting

Soo Bijzonder zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid betrachten die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam dienstverlener mag worden verwacht. De diensten van Soo Bijzonder kwalificeren als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaatverbintenis. Soo Bijzonder garandeert derhalve niet dat een specifiek resultaat wordt behaald.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten, diensten en rechtsverhoudingen tussen Soo Bijzonder en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Slotbepaling

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar mocht blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Vastgesteld door Soo Bijzonder op 19 augustus 2026.