



Soo Bijzonder

Algemene voorwaarden

Contactgegevens

Soo Bijzonder

Adres: Molenweg 97, 8012 WD te Zwolle

E-mail: soorien@soobijzonder.nl

KvK-nummer: 71333584

BTW-nummer: NL002307646B26

1. Definities

Opdrachtnemer: Soo Bijzonder; Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Soo Bijzonder. Onder “diensten” wordt verstaan alle activiteiten zoals genoemd in artikel 3.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Soo Bijzonder en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Diensten

Soo Bijzonder biedt onder andere: systemische coaching, workshops, creatieve sessies, programmaontwikkeling, training en inspiratiesessies.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging per e-mail of ondertekening van een offerte. Communicatie via e-mail geldt als rechtsgeldig.

5. Annulering en wijziging

Voor individuele coaching:

- Annulering tot 48 uur voor aanvang: kosteloos.
- Annulering binnen 48 uur: 50% van het tarief.
- Niet verschijnen: volledige tarief.

Voor workshops, programmaontwikkeling en andere opdrachten:

- Annulering en wijziging is alleen mogelijk als de aanvrager kan aantonen dat de gewenste opdracht niet is geleverd.
- Annulering kan uitsluitend als de offerte is aangevraagd en niet binnen 4 weken is goedgekeurd.
- Alle annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk via e-mail te worden doorgegeven.
- Bij annulering na aanbetaling vindt geen restitutie plaats.



6. Betaling

Voor individuele coaching:

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan én vóór het afgesproken coachingmoment, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor workshops, programmaontwikkeling en andere opdrachten:

- Aanbetaling van 20% van het volledige bedrag, binnen 14 dagen na akkoord op de offerte.
- Eén maand voor aanvang: 50% van het totaalbedrag.
- Restant bij afronding van de opdracht.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Soo Bijzonder zich het recht voor wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

Soo Bijzonder is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving of reputatieschade. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

8. Overmacht

Bij overmacht (ziekte, calamiteiten) kan de afspraak worden verplaatst zonder extra kosten. Beide partijen zijn verplicht elkaar zo snel mogelijk te informeren.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen blijven eigendom van Soo Bijzonder en mogen niet zonder toestemming worden verspreid. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik.

10. Klachtenregeling

Klachten over geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk via e-mail te worden gemeld. Soo Bijzonder streeft ernaar binnen 14 dagen te reageren en een oplossing te bieden.

11. Wijziging van voorwaarden

Soo Bijzonder behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

12. Geschillenregeling

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Privacy en AVG

Soo Bijzonder verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze privacyverklaring op [website] voor meer informatie.

14. Inspanningsverplichting

Soo Bijzonder voert alle diensten uit naar beste kunnen en met professionele zorg, maar geeft geen garantie op een specifiek resultaat.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.